

KVALITETSSTANDARD 2026

Haderslev Kommune

Befordring med individuelle transportmidler

Lov om social service §117

Befordring med individuelle transportmidler

Kvalitetsstandard 2026

Forord

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde mennesker med respekt, nysgerrighed og empati. Den hjælp du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores bedste for at støtte dig, når du har brug for hjælp og har vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med befordring med individuelle transportmidler efter serviceloven §117 er at gøre det muligt for dig at komme på arbejde, til sociale aktiviteter og behandling til trods for, at du kan have vanskeligheder ved at benytte almindelig offentlig transport, på grund af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Du har brug for en kørselsordning, der er mere fleksibel og individuel, end de andre kørselsordninger.

Tilskud til befordring med individuelle transportmidler efter servicelovens §117 er et supplement til de andre kørselsordninger, der kan søges om ved kommunen, hvor du ikke falder ind under målgruppen.

Hvis du ønsker at søge om befordring med individuelle transportmidler efter serviceloven §117, skal du sende en ansøgning, hvorefter der vil ske en konkret og individuel vurdering af dine behov. Haderslev Kommune vil i forbindelse med din ansøgning undersøge, om dine behov vil kunne blive dækket af andre kørselsordninger, såsom handicapkørselsordningen der bevilliges efter lov om trafikkselskaber §11.

Ansøgning

Hvis du ønsker at søge om befordring med individuelle transportmidler efter servicelovens §117, skal du henvende dig til Myndighed, Handicap, Socialpsykiatri og Udsatte i Haderslev Kommune.

Sagsbehandling

Ved en ansøgning fra dig vil vi vurdere din samlede situation. Vi vil foretage en konkret og individuel vurdering af dit behov for befordring med individuelle transportmidler efter servicelovens §117.

Du skal være opmærksom på, at vurderingen af din ansøgning baserer sig på det materiale og den viden, vi har fra din ansøgning og dig, samt den viden og de oplysninger vi kan få fra andre instanser eller allerede er bekendt med, hvis du har været i kontakt med os tidligere. Det kan for eksempel være din egen læge, Team Myndighed-Pleje og Omsorg mv. Det er dog dig, der skal give os lov til at indhente og anvende sådanne oplysninger. Hvis der er oplysninger, der kan underbygge, at du har behov for befordring med individuelle transportmidler efter servicelovens §117 kan det være til gavn for dig at lade os få adgang hertil.

Vi beder kun om de oplysninger, der er relevante for din ansøgning. Det er dig og kun dig, der kan give os tilladelse til at få disse oplysninger, og du kan altid sige nej.

Kvalitetsstandard for befordring med individuelle transportmidler

Lovgrundlag

Lov om Social Service §117.

Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Formål med befordring med individuelle transportmidler

Formålet med befordring med individuelle transportmidler er, at du kan få hjælp til kørsel, når andre transportmuligheder, kørselsordninger og offentlig transport, ikke er tilstrækkelig for dig, grundet en fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse.

Målgruppe og vigtige betingelser for at være omfattet af målgruppen

Du skal opfylde følgende betingelser, hvis Haderslev Kommune, skal visitere dig til ordningen:

- Du skal være fyldt 18 år.
- Du skal have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.
- Du kan ikke anvende offentlig transport grundet din funktionsnedsættelse eller blive optaget i en anden kørselsordning, der kan dække dit behov tilstrækkeligt.
- Du har ikke adgang til en bil i husstanden eller har fået bevilget transporthjælpemidler, der kan dække behovet (f.eks. el-scooter, trehjulet cykel, invalidebil).

Indhold

Befordring med individuelle transportmidler dækker:

- Befordring til fritidsaktiviteter, klubber, daghjem og aktivitetscentre.
- Befordring til behandling, genoptræning og vedligeholdelsestræning.
- Transport til og fra arbejde (inkl. fleksjob og skånejob).

Indsatsen omfatter ikke

- Enkeltmands kørsel. Befordring med individuelle transportmidler kan ikke nødvendigvis honorere enkeltmandskørsel. Dette kommer an på hvad leverandøren af ydelsen kan tilbyde af kørsler.
- Som udgangspunkt "her og nu kørsel", da leverandøren af ydelsen skal have tid til at planlægge kørslen med en varsling på to timer.
- Liggende transport.
- Kørsel til øer, der ikke er forbundet med broer til fastlandet.

Ovenstående er ikke udtømmende.

Leverandør

Kommunen kan vælge at indgå aftale med en privat leverandør.

Du kan som udgangspunkt ikke vælge anden leverandør.

Betaling for befordring med individuelle transportmidler

Der er en egenbetaling, som fastsættes politisk hvert år. Den aktuelle pris kan oplyses til at ringe til Myndighed, Handicap, Socialpsykiatri og Udsatte.

Har du højere udgifter end den fastsatte egenbetaling i forbindelse med kørsel, kan du søge om at få udbetalt befordringsgodtgørelse ved Haderslev Kommune. Du skal indsende dokumentation for de udgifter, du har haft, i form af kvitteringer.

Afgørelse og klage

Myndighed, Handicap, Socialpsykiatri og Udsatte træffer afgørelse om befordring med individuelle transportmidler på baggrund af en ansøgning fra dig.

Dit behov for befordring med individuelle transportmidler skal være undersøgt og veldokumenteret, fx i form af statuserklæring fra din egen læge eller lignende erklæringer/viden fra interne og eksterne samarbejdspartnere. Det skal være afklaret, at du ikke kan anvende andre transportmidler eller kørselsordninger. Der vil i afgørelsen også blive lagt vægt på en vurdering af din husstands samlede ressourcer.

Sagsbehandleren i Myndighed fremsender en skriftlig afgørelse til dig.

Afgørelsen kan være en bevilling eller et afslag.

I afgørelsen fremgår begrundelse for beslutningen, og hvis det er en bevilling, vil den være gældende for et år.

Hvis din funktionsnedsættelse ændres, har du pligt til at give besked til Haderslev Kommune, da din bevilling skal revurderes.

Du kan ikke klage over en afgørelse efter §117.

Sagsbehandlingsfrist

Vi behandler din ansøgning så hurtigt som muligt. Alt efter, hvor meget vi skal undersøge og udrede, kan sagsbehandlingstiden for befordring med individuelle transportmidler være op til 6 uger. Såfremt vi vurderer, vi ikke kan overholde sagsbehandlingsfristen modtager du brev om det.



Haderslev
Kommune

Handicap, Socialpsykiatri og
Myndighed
Christian X's Vej 39
6400 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes Hjemmeside på
www.haderslev.dk