



KVALITETSSTANDARD 2026

Haderslev Kommune

Handicapkørsel

Lov om trafikselskaber § 11

Handicapkørsel

Kvalitetsstandard 2026

Forord

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde mennesker med respekt, nysgerrighed og empati. Den hjælp du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores bedste for at støtte dig, når du har brug for hjælp og har vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med handicapkørselsordningen er, at du hjælpes til at klare dig selv med at komme fra din hjemmearbejdsplads til blandt andet familiebesøg, frisør, tandlæge, fritidsaktiviteter og lignede.

Med handicapkørselsordningen kan du af chaufføren få en hjælpende hånd med at komme fra din hoveddør til bilen, låse din hoveddør, spænde din sikkerhedssele og få diverse hjælpemidler ind i bilen.

Med handicapkørselsordningen har du mulighed for at blive transporteret i en liftebus eller en almindelig bil, alt efter hvilket behov du har.

Du vil med handicapkørselsordningen selv kunne tilrettelægge, hvornår du skal ud og køre. Du skal dog bestille handicapkørslen minimum 2 timer, førend du skal bruge kørslen, så trafikskabet kan planlægge deres rute, da handicapkørselsordningen er en samkørsels ordning.

Ansøgning

Hvis du ønsker at søge om optagelse i handicapkørselsordningen, skal du henvende dig til Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed i Haderslev Kommune.

Sagsbehandling

Ved din ansøgning vil vi vurdere din samlede situation. Vi vil foretage en konkret og individuel vurdering af dit behov for optagelse i handicapkørselsordningen.

Du skal være opmærksom på, at vurderingen af din ansøgning baserer sig på det materiale og viden, vi har fra din ansøgning og dig, samt den viden og oplysninger vi kan få fra andre instanser eller allerede er bekendt med, hvis du har været i kontakt med os tidligere. Det kan for eksempel være din egen læge, Team Myndighed-hjælpemidler mv. Det er dog dig, der skal give os lov til at indhente og anvende sådanne oplysninger. Hvis der er oplysninger, der kan underbygge, at du har behov for optagelse i handicapkørselsordningen, kan det være til gavn for dig at lade os få adgang hertil.

Vi beder kun om de oplysninger, der er relevante for din ansøgning. Det er dig og kun dig, der kan give os tilladelse til at få disse oplysninger, og du kan altid sige nej.

Kvalitetsstandard for optagelse i handicapkørselsordning

Lovgrundlag

Lov om Trafikselskaber §11.

Trafikselskabet skal for svært bevægelseshæmmede på 18 år og derover og for blinde og stærkt svagsynede på 18 år og derover etablere individuel handicapkørsel.

Stk. 2. Individuel handicapkørsel skal

- 1) som minimum pr. år omfatter 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og
- 2) foregå i et egnet køretøj.

Stk. 3. Individuel handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen.

Stk. 4. Taksterne for individuel handicapkørsel må ikke være væsentligt højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikselskabet.

Stk. 5. Trafikselskaberne skal inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel.

Formål med handicapkørselsordningen

Formålet med handicapkørselsordningen er, at du hjælpes til at klare dig selv med at komme fra og tilbage til din hjemmeadresse til blandt andet familiebesøg, frisør, tandlæge, fritidsaktiviteter og lignede.

Handicapkørselsordningen er et alternativ til offentlig transport, der grundet din funktionsnedsættelse er en udfordring for dig at anvende og et supplement til andre kørselsordninger, der kan være relevant for dig.

Hvilken biltype du kan bestille, og hvad du har af behov, i forbindelse med kørslen, bygger på en konkret og individuel vurdering af din funktionsnedsættelse med udgangspunkt i den hjælp, trafikselskabet kan tilbyde.

Målgruppe og vigtige betingelser for at være omfattet af målgruppen

Du skal opfylde følgende betingelser for at blive visiteret til ordningen:

- Du skal være fyldt 18 år.
- Du skal være svært bevægelseshæmmet, synshandicappet eller dement i en sådan grad, at du er ude af stand til at benytte den almindelige offentlig transport.
- Du skal i forbindelse med den nedsatte gangfunktion benytte et ganghjælpemiddel, såsom kørestol, rollator, gangstativ, albuestokke eller andet.

Indhold

Med handicapkørselsordningen bevilliges du 104 ture pr. år, hvor du af en chauffør kan få en hjælpende hånd med at komme fra din hoveddør til bilen, låse din hoveddør, spænde din sikkerhedssele og få diverse hjælpemidler ind i bilen.

Med handicapkørselsordningen har du mulighed for at blive transporteret i en liftebus eller en almindelig bil, alt efter hvilket behov du har.

Med handicapkørselsordningen vil du selv kunne tilrettelægge, hvornår du skal ud og køre. Du skal dog bestille handicapkørslen minimum 2 timer, førend du skal bruge kørslen,

Indsatsen omfatter ikke

- Enkeltmands kørsel. Handicapkørselsordningen er en samkørsels ordning, hvor du kan opleve, at der er andre borgere med i bilen. Du vil ikke nødvendigvis blive kørt den mest direkte vej fra din hjemmeadresse til din slutdestination. Trafikselskabet planlægger deres rute, så alle der bruger handicapkørselsordningen kommer frem til deres slutdestination rettidigt.
- Handicapkørselsordningen kan som udgangspunkt ikke anvendes til tilbagevenden kørsel eller "her og nu kørsel".
- Liggende transport.
- Kørsel til øer, der ikke er forbundet med broer til fastlandet.

Ovenstående er ikke udtømmende.

Leverandør

Sydtrafik er leverandør af handicapkørsel i Haderslev Kommune.

Særlige forhold under kørsel

Når du søger om optagelse i handicapkørselsordningen, skal du fortælle Haderslev Kommune, hvad det er, du har behov for af hjælp i forbindelse med din kørsel.

Hvis vi vurderer, at du er berettiget til optagelse i handicapkørselsordningen, skal disse oplysninger registreres i Sydtrafiks kundekartotek Web-solen. På denne måde ved Sydtrafik, hvilken bil de skal sende ud til dig, og hvilke former for hjælp, du har behov for i forbindelse med kørslen.

Skal du have hjælp til noget, som ikke er registeret i Sydtrafiks kundekartotek, vil chaufføren ikke kunne levere dette. Det er derfor vigtigt, at du kontakter os, hvis din funktionsnedsættelse ændrer sig, så vi kan tilrette din bevilling, så du kan modtage den rette hjælp i forbindelse med kørslen.

Betaling for handicapkørselsordningen

Der er egenbetaling, når du anvender handicapkørsel.

Den hjælp chaufføren leverer betaler Haderslev Kommune for, når du anvender Handicapkørselsordningen.

Det er Sydtrafik, der fastsætter taksten for din kørsel, og som du afregner din kørsel med.

Det er derfor Sydtrafik, du skal kontakte, hvis du ønsker at få oplyst, hvad en kørsel med handicapkørselsordningen koster.

Afgørelse og klage

Myndighed i Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed træffer afgørelse om optagelse i handicapkørselsordningen på baggrund af en ansøgning fra dig.

Dit behov for optagelse i handicapkørselsordningen skal være undersøgt og veldokumenteret, fx i form af statuserklæring fra din egen læge eller lignende erklæringer/viden fra interne og eksterne samarbejdspartnere.

Sagsbehandleren i Myndighed fremsender en skriftlig afgørelse til dig.

Afgørelsen kan være en bevilling eller et afslag.

I afgørelsen fremgår begrundelse for beslutningen, og hvis det er en bevilling, fremgår det, hvad du er bevilliget af hjælp i forbindelse med kørslen.

Hvis din funktionsnedsættelse forsvinder, skal du give besked til Haderslev Kommune, da du så ikke længere vil være berettiget til at være optaget i handicapkørselsordningen.

Du kan ikke klage over en afgørelse vedrørende optagelse i handicapkørselsordningen, da reglerne hører under Lov om Trafikselskaber.

Sagsbehandlingsfrist

Vi behandler din ansøgning så hurtigt som muligt. Alt efter, hvor meget vi skal undersøge og udrede, kan sagsbehandlingstiden for afgørelse om optagelse i handicapkørselsordningen være op til 6 uger. Såfremt vi vurderer, vi ikke kan overholde sagsbehandlingsfristen modtager du brev om det.

Opfølgning

Haderslev Kommune følger op på din ordning ca. 1 gang hvert andet år.

Opfølgningen foretages med henblik på at vurdere, om du fortsat er berettiget til optagelse i handicapkørselsordningen.

Du har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer i din funktionsevne, som kan påvirke dit behov for optagelse i handicapkørselsordningen.



Haderslev
Kommune

Håndicap, Socialpsykiatri og
Myndighed
Christian X's Vej 39
6400 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes Hjemmeside på
www.haderslev.dk