



KVALITETSSTANDARD 2026

Haderslev Kommune

Tilbud af behandlingsmæssig karakter

Lov om Social Service § 102

Tilbud af behandlingsmæssig karakter

Kvalitetsstandard 2026

Forord

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde mennesker med respekt, nysgerrighed og empati. Den støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores bedste for støtte dig, når du, har brug for hjælp og har vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med støtten er, at du hjælpes til at klare dig selv. Haderslev Kommunes medarbejdere kommer og løser opgaverne sammen med dig. Vi arbejder rehabiliterende og støtter dig i selv at udføre opgaverne og hjælper der, hvor du ikke kan selv. Du kan også få støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge støtten og løse de enkelte opgaver, og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig. Det er vigtigt, at kommunens støtte gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Hvilken støtte, vi konkret kan tilbyde dig, afhænger af lovgivningen. Støtten vil altid bygge på en konkret og individuel vurdering af din funktionsnedsættelse, dit behov for støtte og din motivation for forandringer.

Ansøgning

Hvis du ønsker at søge om Tilbud af behandlingsmæssig karakter, skal du henvende dig til Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed i Haderslev Kommune.

Voksenudredningsmetoden (VUM)

Ved ansøgninger vil vi vurdere din samlede situation, og din socialfaglige rådgiver vil foretage en konkret og individuel vurdering af dit behov for støtte. Som metode for udredning heraf anvender vi Voksenudredningsmetoden (VUM). Det er en metode, som er udviklet af Socialministeriet og Kommunernes Landsforening.

Du skal være opmærksom på, at vurderingen af din ansøgning baserer sig på det materiale og viden, vi har fra din ansøgning og dig, samt den viden og oplysninger vi kan få fra andre instanser. Det kan for eksempel være sygehus, din læge, Jobcentret med videre. Det er dog dig, der skal give os lov til at indhente og anvende sådanne oplysninger. Hvis der er oplysninger, der kan underbygge, at du har behov for støtte, kan det være til gavn for dig at lade os få adgang hertil.

Vi beder kun om de oplysninger, der er relevante for din ansøgning. Det er dig og kun dig, der kan give os tilladelse til at få disse oplysninger, og du kan altid sige nej.

Kvalitetsstandard for tilbud af behandlingsmæssig karakter

Lovgivning

Lov om Social Service § 102

Kommunalbestyrelsen kan ud over tilbud efter § 85 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning

Formål med indsatsen

Tilbud efter denne bestemmelse kan gives, når det er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre de fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.

Tilbuddene har ikke til formål at udvikle nye funktioner.

Målgruppe og vigtige betingelser for at være omfattet af målgruppen

For at være omfattet af målgruppen skal du:

- Have betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- Have behov for behandling af en ganske særlig karakter, som ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der tilbydes efter anden lovgivning, eller hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke kan antages at være egnet til at behandle dig.
Det er dermed en betingelse, at tilbuddene inden for det sædvanlige behandlingssystem skal være udtømte inden Haderslev Kommune vurderer, om der skal bevilges tilbud efter Lov om Social Service § 102.
- Være motiveret for at modtage indsatsen.

Du skal endvidere opfylde følgende kriterier:

- Du kan bo i egen bolig eller i et botilbud.

§102 støtte kan stå alene men ofte indgår i en samlet indsats.

Du har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer i din funktionsevne, som kan påvirke dit behov for støtte.

Følgende borgere er ikke omfattet af ordningen

Hvis du ikke modtager anden støtte fra Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed, er du som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen for tilbud af behandlingsmæssig karakter.

Hvis du kan modtage tilbud om behandling efter anden lovgivning fx Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats eller Sundhedsloven, er du som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen for tilbud af behandlingsmæssig karakter.

Indhold og omfang

Tilbud af behandlingsmæssig karakter kan bevilges som et visiteret tilbud, når indsatsen ikke kan tilgodeses i de sædvanlige behandlingssystemer, fordi der fx kræves et særligt indrettet tilbud, der imødekommer dine særlige behov.

Der skal være tale om et særligt eller specielt behandlingsbehov, som dit eksisterende tilbud ikke har de fornødne specialiserede kompetencer til at yde, eller der kræves en særlig indretning for at yde den specialiserede støtte.

Behandlingen skal være nødvendig for at forbedre din funktionsevne, og behandlingen forudsætter særlig specialviden eller ekspertise.

Behovet for behandlingen skal være veldokumenteret fx i form af speciallægeerklæring eller status fra lægen.

Der skal være tale om behandling, der ligger ud over almindelig socialpædagogisk støtte, som ydes efter Lov om Social Service § 85.

Behandlingsmuligheder inden for det sædvanlige behandlingssystem skal være udtømt.

Ved vurderingen bliver der særlig lagt vægt på, om behandlingen er nødvendig af hensyn til den samlede indsats, som er iværksat for at støtte dig

Tilbud af behandlingsmæssig karakter kan tilbydes dig ud fra en konkret og individuel vurdering af din funktionsevne og behov.

Der kan som udgangspunkt bevilges op til 5 behandlingstimer.

Indsatsen omfatter ikke

- Tilbud der kan gives gennem behandlingstilbud eller anden lovgivning fx Sundhedsloven
- Der kan ikke bevilges behandling efter denne bestemmelse, fordi der er venteliste eller egenbetaling i det sædvanlige behandlingssystem.

Leverandør

Haderslev Kommune vælger som udgangspunkt leverandøren i samarbejde med dig.

Leverandøren skal være godkendt/autoriseret.

Den behandling, som du søger om, skal være godkendt i Danmark.

Betaling for indsatsen

Der er ingen brugerbetaling i forbindelse med tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Lov om Social Service § 102.

Afgørelse, klage og ankemulighed

Myndighed i Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed træffer afgørelse om behandling på baggrund af en ansøgning fra dig.

Dit behov for behandling skal være veldokumenteret, fx i form af statuserklæring fra egen læge eller speciallæge.

Den socialfaglige rådgiver i Myndighed fremsender en skriftlig afgørelse til dig.

Afgørelsen kan være en bevilling eller et afslag.

I afgørelsen fremgår begrundelse for beslutningen.

Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du klage over den indenfor 4 uger efter, at du har modtaget den. Klagen skal du sende til Haderslev Kommune, Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.

Hvis du klager, vil vi vurdere din ansøgning på ny med de oplysninger eller indsigelser, du giver os.

Hvis den endelige afgørelse er uændret, sender vi afgørelsen til dig på ny og sender samtidig din klage og sagens akter til Ankestyrelsen. Så vil Ankestyrelsen se på din klage og efterprøve vores afgørelse.

Sagsbehandlingsfrist

Vi behandler din ansøgning så hurtigt som muligt. Alt efter, hvor meget vi skal undersøge og udrede, kan sagsbehandlingstiden for afgørelse om tilbud af behandlingsmæssig karakter være op til 8 uger. Såfremt vi vurderer, vi ikke kan overholde sagsbehandlingsfristen modtager du brev om det.

Opfølgning og tilsyn

Der vil som udgangspunkt ikke blive fulgt på din bevilling.

Bevillingen ophører:

- Efter behandlingen er afsluttet.

Du har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer i din funktionsevne, som kan påvirke dit behov for støtte.



Haderslev
Kommune

Handicap, Socialpsykiatri og
Myndighed
Christian X's Vej 39
6400 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes Hjemmeside på
www.haderslev.dk